



POLITICA DE CALIDAD

TERMISUR EUROCARGO S.A. empresa que destaca por su experiencia y profesionalidad en la consignación de buques para el transporte marítimo, operadora con terminal multimodal considera necesario e importante, el desarrollo e implantación de un Sistema de Gestión de Calidad según la Norma **UNE-EN-ISO 9001:2015** como herramienta para asegurar la satisfacción y conseguir la mejora continua de los procesos.

Es por ello que, cumpliendo con las exigencias contractuales, deseos y expectativas de sus diferentes grupos de interés pretende:

- *Establecer un alto nivel de calidad en la prestación de los servicios, estableciendo un marco de mejora continua en materia de calidad.*
- *Proporcionar una garantía en los servicios prestados, cumpliendo con los plazos de entrega.*
- *Contar con un equipo de profesionales comprometidos con la Organización, cuya formación y cualificación continua sirvan para adaptarse a las necesidades del cliente.*
- *Establecer mecanismos para validar el cumplimiento de los requisitos legales, así como otros requisitos que se establezcan.*

Estamos seguros de que todos estos esfuerzos revertirán en la mejora de la calidad de nuestros servicios, así como un aumento progresivo de la satisfacción de nuestros clientes, contribuyendo así al futuro de **TERMISUR EUROCARGO S.A.**

Sevilla, 7 de diciembre de 2017.

La Dirección